Hola buenas dios,

La presente para poner en contexto del proceso del carnet, ya que sufrí un atraco a mano armada, me comentaron que para la reposición el carnet Grupo Cinte debe pues ponerse en contacto con  **el comando** para que me hagan la reposición , quedo atento, también adjunto la denuncia realizada en la página de la policía nacional, quedo atento al recibido y al proceso.

Adjunto el relato completo de lo sucedido:

*“LOS HECHOS OCURRIERON EN LA CALLE 76 # 23, ENTRE LA CARRERA 23 Y CARRERA 24. SALI DE LA ESTACION CALLE 76, Y BAJABA HASTA LA CARRERA 26 DONDE VIVO, (CALLE 76# 26 36), APROXIMADAMENTE 5 CALLES DE LA ESTACION A MI CASA. AL PASAR POR LA CARRERA 23 A LA 24, VENIAN UNOS JOVEVES DE ESTATURA 1.67 APROXIMADAMENTE, TRES MUJERES, Y 4 HOMBRES. YA ESTABAMOS TODOS EN LA MISMA CALLE 76 CON CARRERA 23, YO TENIA QUE CRUZARLOS PARA SEGUIR MI CAMINO. ASI QUE AL PASAR ELLOS SE DETUVIERON A LADO MIO, LAS MUJERES SE CORRIERON A MEDIO METRO DE DISTANCIA, COMO SABIENDO LO QUE IBA A PASAR. TRES JOVENES ME INTERCEPTARON, HICIERON COMO UN TRIANGULO A MI ALREDEDOR, Y ME PUDIERON, ASUSTADO ALCE LAS MANOS Y PREGUNTE QUE QUIEREN, QUE QUIEREM QUE QUIERE, CADA UNO DE ELLOS RESPONDIO "PHONE", "PHONE", "PHONE", MIENTRAS ELLOS DECIAN LO QUE QUERIAN YO ALCANCE A MIRAR SUS ROSTROS, Y ESCUCHAR SU ACENTO DE NACIONALIDAD VENEZOLANA, (ADEMAS EN ESA ZONA HAY MUCHAS PERSONAS DE ORIGEN VENEZONALA, Y ESTE ES MI PRIMER ENCUENTRO DE ESTE CALIBRE), MIENTRAS ELLOS DECIAN QUE LES DIERA EL PHONE, CADA UNO DESEMVAINABA UNA NAVAJA, CADA UNO EN SU MANO TENIA SU NAVAJA. MIENTRAS YO LES DABA MI CELULAR Y MI CARTERA CON TODOS MIS PAPELES. HAY VARIAS CAMARAS SE SEGURIDAD QUE REGISTRARON LOS HECHOS, PERO NECESITO AUTORIZACION POR PARTE DE LA POLICIA NACIONAL PARA QUE ELLOS ME PUEDAN DAR LOS VIDEOS.”*

Cordial saludo

**De:** Palacios, Boris   
**Enviado el:** martes, 30 de julio de 2019 12:28 p. m.  
**Para:** Heredia, Diego <Diego.Heredia@experian.com>; Giron, Andres <Andres.Giron@experian.com>  
**CC:** Martinez Vanegas, Johann <Johann.MartinezVanegas@experian.com>; CMP Ccomando <Ccomando@experian.com>  
**Asunto:** RE: Perdida Carnet

Hola buenas,

Adjunto la constancia del documento robado,

saludos

**De:** Heredia, Diego   
**Enviado el:** lunes, 29 de julio de 2019 11:23 a. m.  
**Para:** Giron, Andres <[Andres.Giron@experian.com](mailto:Andres.Giron@experian.com)>  
**CC:** Palacios, Boris <[Boris.Palacios@experian.com](mailto:Boris.Palacios@experian.com)>; Martinez Vanegas, Johann <[Johann.MartinezVanegas@experian.com](mailto:Johann.MartinezVanegas@experian.com)>; CMP Ccomando <[Ccomando@experian.com](mailto:Ccomando@experian.com)>  
**Asunto:** RE: Perdida Carnet

Cordial saludo, Andres

Le confirmo el procedimiento a seguir para la reposición del carné, el colaborador debe reportar al empleador la perdida para realizar la respectiva consignación por parte del empleador y este debe ser el soporte que se envía junto

con la copia de la cedula ampliada al (150%),  la evidencia del denuncio por perdida de documento que puede ser a través del portal de internet de la Policía Nacional ([https://webrp.policia.gov.co:444/publico/constancia.aspx](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=https-3A__webrp.policia.gov.co-3A444_publico_constancia.aspx&d=DwMFaQ&c=BNNF-YNv0CLLslhP2Bcx5Q&r=RzyNmKXOS-V1MmPaKhXjHJkq3_3a5XaQnDKxlE7qfL0&m=uRxcvL6Kc8oQ7NC0GwaIxWAQzIZPaLoYVVpIvEtVvIc&s=YiDq9QmyG6RXE-SthPHX8I2ouNg_J9CKT3-CfiIMHdw&e=)).

Banco:                              Davivienda

Nombre Convenio:         Experian Colombia

Código Convenio:           1157957

Referencia No1:             900422614

Referencia No2:             1234567

Tarjeta HID iClass: 30.000

* Después de presentados los soportes se procederá a la asignación de tarjeta provisional
* Confirmo, su tarjeta perdida **N°**  8216 fue deshabilitada.

|  |
| --- |
| cid:image001.png@01D54B76.441B94A0 |

**Nota**: Los datos de quien realiza la transacción corresponden a la razón social del empleador y nit, no se reciben consignaciones a nombre recursos externos.

Quedo atento a cualquier observación.

Cordialmente

**Diego Heredia**

Oficial de Consola para Experian Colombia

Celular: 3175022861

Pbx: (1) 319 1400 Ext. 1372

e-mail: [diego.Heredia@experian.com](mailto:diego.vega@experian.com)  
Carrera 7 # 76-35 Piso 10 Bogotá – Colombia

cid:image007.jpg@01D54B76.441B94A0

This message is originated by Diego Heredia who is NOT an employee or agent of Experian, but a outsourced. If you are not the

intended addressee or authorized person to receive this message, you must not use, copy, disclose or take any action based on

this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by

replying the e-mail and deleting this message. Thank you for your cooperation

**De:** Giron, Andres <[Andres.Giron@experian.com](mailto:Andres.Giron@experian.com)>   
**Enviado el:** lunes, 29 de julio de 2019 11:01 a. m.  
**Para:** CMP Ccomando <[Ccomando@experian.com](mailto:Ccomando@experian.com)>  
**CC:** Palacios, Boris <[Boris.Palacios@experian.com](mailto:Boris.Palacios@experian.com)>; Martinez Vanegas, Johann <[Johann.MartinezVanegas@experian.com](mailto:Johann.MartinezVanegas@experian.com)>  
**Asunto:** Perdida Carnet  
**Importancia:** Alta

Buenos días,

Escribo para informarles que a Boris Palacios lo asaltaron y robaron su billetera en donde tenia el carnet de la empresa.

Agradezco su colaboración para generar un nuevo carnet y bloquear el anterior.

Quedo atento a sus comentarios

Saludos

**Andrés Girón**

Director Digital | SME

Cra 7 # 76-45 Edificio Zurich Piso 10 - Bogotá D.C.

Telefono: 3191400 Ext. 5605 | Whatsapp: 3162221387

Linkedin: [www.linkedin.com/in/andresgiron](http://www.linkedin.com/in/andresgiron)

[andres.giron@experian.com](mailto:andres.giron@experian.com)

